



Yleiset palveluehdot palveluiden käyttöön

Yleiset palveluehdot Show Up Oy (Toimittaja) tarjoamiin palveluihin.

1 Palveluehtojen soveltaminen ja voimaantulo

Näitä Toimittajan palveluehtoja sovelletaan sen asiakkailleen toimittamiin, jäljempänä määriteltyihin palveluihin siltä osin kuin osapuolten välillä ei ole kirjallisesti toisin sovittu. Palveluiden käyttöönotto edellyttää palveluehtojen hyväksymistä. Nämä palveluehdot tulevat voimaan 11.1.2022, ja ovat voimassa toistaiseksi.

Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus Palvelujen toimittamisesta tulee Toimittajaa ja Asiakasta sitovasti voimaan kun (i) Asiakas on hyväksynyt Palveluja koskevan tarjouksen; (ii) osapuolet ovat allekirjoittaneet Palveluja koskevan sopimuksen erikseen paperilla; (iii) osapuolet ovat muuten sopineet Palveluiden toimittamisesta käyttäen sähköistä tunnistamista, tai (iv) Asiakas on ottanut Palvelun käyttöönsä.

Toimittajan tarjous, Palveluiden toimittamista koskeva vahvistus tai osapuolten välinen sopimus liitteineen muodostavat koko sopimuksen osapuolten välillä korvaten osapuolten väliset mahdolliset aiemmat Palveluita koskevat keskustelut ja kirjeenvaihdon. Mikäli muiden sopimusasiakirjojen ja näiden Palveluehtojen välillä on ristiriitaa, näitä Palveluehtoja sovelletaan ensisijaisesti. Mikäli osapuolten välisten sopimusten liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

Palvelussa annettuja tietoja säilytetään ja käsitellään voimassa olevan henkilötietosuojalainsäädännön ja näiden Palveluehtojen mukaisesti.

2 Palveluiden käyttö

2.1 Yleiset ehdot

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelua, sen saatavuutta sekä sen käyttöön tarvittaville laitteistolle asetettuja vaatimuksia, kuitenkin siten, että Palvelun keskeiset toiminnallisuudet eivät muutu.

Palveluun voi sisältyä palvelukuvauksissa eriteltyjä kolmansien osapuolien tuottamia palveluita tai muuta sisältöä, joka tarjotaan osana Palvelua. Toimittajan vastuu kolmansien osapuolten tuottamien

palveluiden ja sisältöjen virheistä ja saatavuudesta rajautuu niihin oikeuksiin, joita Toimittajalla on suhteessa kolmanteen osapuoleen.

Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Palveluun liittyvistä mahdollisista merkittävistä muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Ilmoitus tehdään Palvelun verkkosivuilla. Teknisistä muutoksista, kuten laitteistojen ja ohjelmistojen päivityksistä, ei ilmoiteta erikseen.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottamien, jos se on tarpeellista Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotöiden vuoksi tai mikäli Palveluun sovellettavat lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet taikka suositukset tätä edellyttävät. Toimittaja pyrkii siihen, ettei keskeytys jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan keskeytyksistä kohtuullisessa ajassa etukäteen. Ilmoitus tehdään Palvelun verkkosivulla.

Palvelussa voidaan käyttää evästeitä (cookie) sekä vastaavia teknologioita, joiden tarkoituksena on tarjota Asiakkaalle Palvelun nopeampi ja parempi käyttö. Asiakas voi estää evästeiden käytön muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeiden käytön estäminen saattaa heikentää Palvelun käytettävyyttä.

Asiakkaan väärinkäyttö tai Palvelun poikkeuksella tavalla kuormittaminen antaa Toimittajalle oikeuden estää Asiakkaan pääsy Palveluun. Toimittajan on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava Asiakkaalle pääsyn estämisen syistä, paitsi tilanteissa, joissa Toimittajalla tai viranomaisilla on aihetta epäillä palvelun käytön johtuvan lain vastaisesta toiminnasta. Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua Palveluehtojen, lain, sekä hyvän tavan mukaisesti. Palvelua ei saa käyttää tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Toimittajalle, Toimittajan yhteistyökumppaneille, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelun ehtojen vastaisia toimintoja ovat mm. Rahanpesuun, huumaavien tai muiden kiellettyjen aineiden välittämiseen tai vedonlyöntiin liittyvät toimenpiteet.

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä Palveluehtoja ilmoittamalla siitä Palvelun verkkosivuilla vähintään kuukausi ennen uusien Palveluehtojen voimaantuloa. Uuden Palveluehdot tulevat Asiakasta sitovasti voimaan niiden voimaantulopäivänä, ellei Asiakas ole irtisanonut sopimusta päättymään ennen voimaantulopäivää kohdan 6 mukaisesti.

2.2 Maksut

Palvelusta perittävät hinnat ja niitä koskevat maksuehdot on määritelty Toimittajan tarjouksessa tai osapuolten välisessä sopimuksessa. Ellei palvelulle ole erikseen sovittu hintaa, noudatetaan Toimittajan

kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja. Ellei maksuehdoista ole sovittu, maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ilmoittamalla siitä Palvelun verkkosivuilla vähintään kuukausi ennen muutettujen hintojen voimaantuloa. Kuukauden aika alkaa kulua sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana ilmoitus ja muutetut hinnat julkaistiin verkkosivuilla. Ilmoituksella ei ole vaikutusta ennen muutoksen voimaantuloa toimitettujen tai Asiakkaan etukäteen maksamien Palveluiden hintoihin. Jos asiakas vastustaa muutettujen hintojen voimaantuloa kokonaisuudessaan tai osittain, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Toimittajalle vähintään 14 päivää ennen muutettujen hintojen voimaantuloa. Asiakkaan vastustaessa muutettujen hintojen voimaantuloa, elleivät osapuolet muuta sovi, osapuolten välinen sopimus päättyy muutettujen hintojen voimaantulopäivänä niiden palveluiden osalta, joiden hinnanmuutosta Asiakas on vastustanut.

Jos Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt yli 14 päivää eräntymispäivästä, Toimittajalla on oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki eräntyneet maksunsa Toimittajalle ja/tai purkaa sopimus kohdan 6 mukaisesti.

Hinnoissa on kulloisellakin hetkellä voimassa olevat hinnat. Hintoihin lisätään voimassa oleva ALV tai vastaava. Ajantasaisen hinnaston löydät verkkosivuiltamme showup.fi/hinnasto.

Mikäli hinnastoon tai sivustolle on tullut merkittävä virhe, ja voidaan olettaa asiakkaan se ymmärtävän, on toimittajalla oikeus perua kauppa tai laskuttaa asiakkaalta oikea hinta. Tällaisessa tilanteessa myös asiakas voi perua kaupan ilman seuraamuksia.

3 Palvelun sisältö ja immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluun ja sen sisältöön liittyvät oikeudet, pois lukien Asiakkaan Aineistoon liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Toimittajalle tai kolmansille osapuolille. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua ainoastaan näiden Palveluehtojen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole ilman Toimittajan suostumusta kopioida, tallentaa, siirtää, levittää tai muulla tavoin saattaa yleisön saataviin Palvelua, sen osia tai mitä tahansa Palvelun sisältämää aineistoa muulla tavoin kuin mitä näissä Palveluehdoissa on nimenomaisesti todettu. Asiakkaalla on annettujen käyttöoikeuksien rajoissa oikeus vapaasti selata ja käyttää Palvelua ja sen sisältämää aineistoa omassa liiketoiminnassa käyttöoikeuden voimassaoloaikana. Asiakkaan Aineistoon liittyvät tekijänoikeudet,

tavamerkkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille. Asiakas vakuuttaa, että sillä on oikeus tallentaa Palveluun kaikki Asiakkaan Aineistot.

4 Henkilötietojen käsittely ja salassapito

Asiakas vastaa Asiakkaan aineistoon sisällyvistä sekä Asiakkaan Toimittajille Palvelun yhteydessä luovuttamista henkilötiedoista henkilötietolainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Toimittaja käsittelee Asiakkaan aineistoon sisältyviä tai Asiakkaan Toimittajalle Palvelun yhteydessä luovuttamia henkilötietoja ainoastaan Palvelun toimittamiseen palvelukuvauksen, Asiakkaan antamien ohjeiden ja näiden Palveluehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa Toimittajalle Asiakkaan aineistoon sisältyvät ja muut luovuttamansa henkilötiedot ja että se ei luovuta Toimittajalle Palvelun yhteydessä muita henkilötietoja kuin mitä Palvelun toimittamiseksi on tarpeen.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että osapuolen vastuulla olevat laitteet ja tietoliikenneyhteydet sekä muu tekninen ja fyysinen ympäristö on asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojauksen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvilla yrityksillä on oikeus käsitellä henkilötietoja Palvelun toimittamiseksi Asiakkaalle näiden Palveluehtojen mukaisesti. Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että kaikki henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat Toimittajan työntekijät ja muut kolmannet tahot ovat sitoutuneet asianmukaisiin henkilötietojen käsittelyä ja salassapitoa koskeviin velvoitteisiin.

Toimittaja sitoutuu asianmukaisessa laajuudessa avustamaan Asiakasta tämän pyynnöstä täyttämään voimassa olevasta henkilötietolainsäädännöstä johtuvat Asiakkaan velvollisuudet. Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle henkilötietolainsäädännön edellyttämät tiedot henkilötietojen käsittelystä sekä sallii lain edellyttämät auditoinnit. Toimittajalla on oikeus veloittaa avustamisesta voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti silloin, kun avustaminen tarkoittaa i) tietojen luovuttamista Asiakkaalle henkilötietolainsäädännön noudattamisen osoittamiseksi, ii) vastaamista pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn henkilötietolainsäädännön mukaisten oikeuksien käyttämistä, iii) tietosuoja-auditointien ja muiden tarkastusten sallimista ja niihin osallistumista, iv) tietomurron jälkiselvittelyyn osallistumista tai v) avustamista henkilötietojen käsittelyn vaikutustenarvioinnissa.

Palvelun päätyttyä Toimittaja poistaa tai palauttaa henkilötiedot siten kuin näissä Palveluehdoissa on kuvattu.

Palvelun yhteydessä tehtävää henkilötietojen käsittelyä on selostettu myös Rekisteriselosteessa.

5 Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat osapuolen tai sen alihankkijoiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan myös ylivoimaiseksi esteeksi silloin, kun osapuoli on itse kohteena tai siihen osallisena. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

6 Sopimuksen päätyminen ja voimassaolo

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Irtisanomisaika alkaa kulu sen kalenterikuukauden päätyessä, jonka aikana irtisanomisilmoitus toimitettiin. Osapuolella on oikeus purkaa Palvelua koskeva sopimus välittömästi vaikutuksin, jos toinen osapuoli (i) olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä 14 päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisen korjauskehotuksen saatuaan ole kirjannut sopimusrikkooaan; tai (ii) asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten lakkauttaa maksunsa. Jos osapuoli irtisanoa tai purkaa sopimuksen tämän kohdan 6 mukaisesti, Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kaikki ennen sopimuksen päättymistä syntyneet palkkiot, kustannukset ja maksut.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Toimittaja luovuttaa Asiakkaan Aineiston Asiakkaalle 14 päivän kuluessa Asiakkaan Palvelun käyttöoikeuden päättymisestä tai Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan Aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa sellaisena, kun se on arkistoitu Palveluun. Toimittajalla on oikeus veloittaa tietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamista sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Tämän jälkeen Toimittaja tuhoaa Asiakkaan Aineiston ilman aiheutonta viivästystä. Toimittajalla on kuitenkin oikeus säilyttää Asiakkaan Aineisto siltä osin, kun Toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomaismääräysten perusteella.

7 Vastuut ja vastuunrajoitukset

Toimittaja tekee parhaansa, että Palvelu on Asiakkaan käytössä palvelukuvauksen mukaisesti 24/7. Toimittaja sitoutuu korjaamaan Palvelussa tai sen saatavuudessa ilmenneet virheet ilman aiheutonta viivytystä. Toimittajan vastuu Palvelun virheistä rajautuu edellä sovittuun korjausvelvollisuuteen.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Palvelun kanssa. Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvittavien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa oman käyttöympäristönsä suojauksesta sekä Palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- tms. kustannuksista. Asiakas on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa Palvelun toimivuuteen puutteita ja tietoturvariskejä.

Toimittaja ei vastaa Palveluun tallennetusta materiaalista eikä niiden sisällöstä. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että Asiakkaan aineisto ei sisällä haitallisia ohjelmistoja tai muita tietoturvauhkia. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista. Palvelu voi sisältää linkkejä kolmansien omistamille tai ylläpitämille verkkosivuille. Toimittaja ei vastaa tällaisten verkkosivujen sisällöstä, niissä tarjotuista palveluista tai tuotteista.

Toimittajan kokonaisvastuu Palveluun liittyen on enintään Asiakkaan Palvelusta edellisen 12 kuukauden aikana maksamien maksujen yhteissumma tai jos Asiakas ei ole maksanut Palvelusta, tuhat (1 000) euroa.

Asiakas on vastuussa palvelun asetuksista sekä niiden aiheuttamista muutoksista palvelun käyttöön siltä osin, kuin asetukset on Asiakkaan muokattavissa.

8 Muut ehdot

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää osapuolten välistä sopimusta ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Osapuolella on kuitenkin oikeus siirtää osapuolten väliset sopimukset konserniyhteisölleen tai liiketoiminnan luovutuksen tai uudelleenjärjestelyn yhteydessä ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Sopimukset siirtänyt osapuoli on vastuullinen tiedottamaan muutoksista toista osapuolta.

Sopimukseen ja Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Mahdolliset Sopimuksesta tai Palvelusta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

9 Takuu ja tuki

Takuu projekteissa

Show Up Oy:n toimittamat ohjelmistot sekä verkkosivut ja muut kehittämät palvelut sisältävät kuuden (6) kuukauden takuuajan, joka alkaa Asiakkaan hyväksytyä sen käyttöönotto. Takuuaikana ilmenevät ohjelmistovirheet tai -viat korjataan ilmaiseksi, jos ei toisin sovita. Ohjelmistovirheeksi tai -viaksi ei lasketa uusia ominaisuuksia tai muutoksia palveluun, sen ulkoasuun tai toiminnallisuuksiin, jotka laskutetaan tuntitaksan mukaisesti.

Asiakaspalvelu

Show UP Oy:n Asiakaspalvelu toimii pääasiassa arkisin klo 8 – 16 välisenä aikana. Asiakaspalvelun tavoittaa parhaiten sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu (a) showup.fi, jonka kautta kulkevat viestit siirtyvät automaattisesti työlistalle. Asiat pyritään käsittelemään arkisin maksimissaan 24 tunnin vasteajalla. Iltaisin, viikonloppuisin sekä pyhinä palvelemme kiireellisissä vikatilanteissa **sähköpostitse**.

Muista kuin järjestelmän vikatilanteista johtuvista vikatilanteista tai niiden selvittämisestä perimme tuntitaksan mukaan, minimissään 30 minuutin taksan. Asiakkaan tekemisistä, asetuksista tai muuten aiheuttamista virhetilanteista sekä niiden selvittämisestä perimme tuntitaksan mukaan, minimissään 30 minuutin taksan.

Löydät ajankohtaiset tukiasiat nettisivuiltamme showup.fi/tuki-ja-ohjeet.